

[メールが届かない場合は「mamail.jp」を受信許可リストに登録することで受信できるようになります]

<SoftBankの方>

ソフトバンクの一部の会員様において、突然メールが届かなくなったという事例が発生しています。

会員の方ご自身で迷惑メールの設定を行ってなくても、ソフトバンク側の設定にて受信ブロックにかかってしまい、届かないことが原因と考えられます。ソフトバンクの方は、必ず受信許可リストの設定をしていただく事をお奨めいたします。

1. My SoftBank へアクセスし、ログインします。
2. 「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 許可するメールの登録欄の「登録する」をタップします。
5. 受信許可するメールアドレス欄に「mamail.jp」を入力し、「後方一致」を選択して「次へ」をタップします。
6. 「追加する」をタップします。
7. 「設定完了」です。

上記を設定しても届かなければ、以下の設定もお願いいたします。

1. My SoftBank へアクセスし、ログインします。
2. 「メール設定」をタップします。
3. 「迷惑メール対策」をタップします。
4. 「迷惑メールフィルターの強さ」が「強」となっていたら「変更する」をタップします。
5. 「標準(初期設定)」を選択し、「次へ」をタップします。
6. 「変更する」をタップします。
7. 「設定完了」です。

<auの方>

1. My au へアクセスし、ログインします。
2. 「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセスします。
3. 「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」をタップします。
4. メールアドレス欄に「mamail.jp」を入力し、「ドメイン一致」を選択します。その際「必ず受信」にチェックします。
5. 「受信リスト有効・無効設定」の「有効」選択して「変更する」をタップします。
6. 変更確認画面の「OK」をタップします。
7. 「設定完了」です。

<docomoの方>

1. My Docomo へアクセスし、ログインします。
2. 「メール設定」をタップします。
3. 「受信リスト設定」をタップします。
4. 「設定を利用する」をタップします。
5. 「さらに追加する」をタップします。
6. メールアドレス欄に「mamail.jp」を入力し、「確認する」をタップします。
7. ご確認いただき「設定を確認する」をタップします。
8. 「設定完了」です。

<http://www.mamail.jp/ds/>からも簡単設定に進めます。